

ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА СИСТЕМА ДИГИТАЛНИХ ТАХОГРАФА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

1. УВОД

Република Србија је потписница Европског споразума о раду посаде на возилима која обављају међународне друмске превозе (у даљем тексту: АЕТР споразум), који налаже постављање опреме за бележење у возила, а која служи за контролу времена вожње и одмора возача у друмском превозу робе и путника у циљу обезбеђивања поштене конкуренције међу возачима и транспортним предузећима и побољшавања безбедности саобраћаја на путу.

АЕТР споразум прописује да су стране уговорнице у обавези да предузму потребне кораке за успостављање система дигиталних тахографа, односно за издавање картица наведених у Анексу овог споразума, у складу са Додатком 1Б овог анекса.

Република Србија је 2011. године донела Националну политику за систем дигиталних тахографа у Републици Србији (у даљем тексту: SRB-NA политика) која је одобрена од стране European Root Certification Authority (у даљем тексту: ERCA).

Систем дигиталних тахографа је хијерархијски систем, чији је основ успостављен на нивоу Европске Комисије и повезан је са различитим државама чланицама са намером да се оствари усклађен и сигуран систем потврде изворних кључева држава и тиме успостави поверљиви ланац потврђивања. Главну улогу потврђивања и у оквиру АЕТР споразума преузима ERCA који је већ постојећи систем у оквиру Европске Комисије.

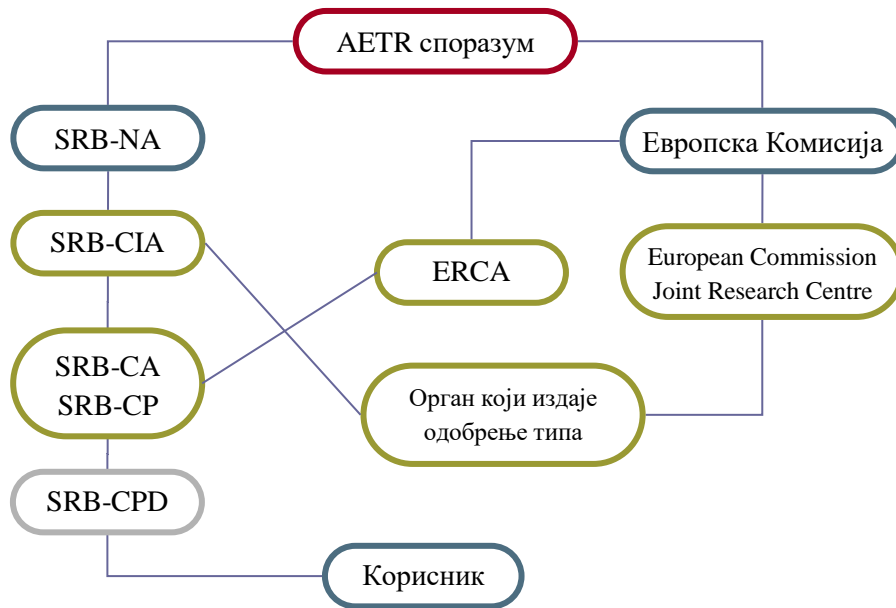
Конструкциони и функционални захтеви за опрему за бележење (тахографе и картице) су прописани у Додатку 1Б АЕТР споразума.

2. СИСТЕМ ДИГИТАЛНИХ ТАХОГРАФА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

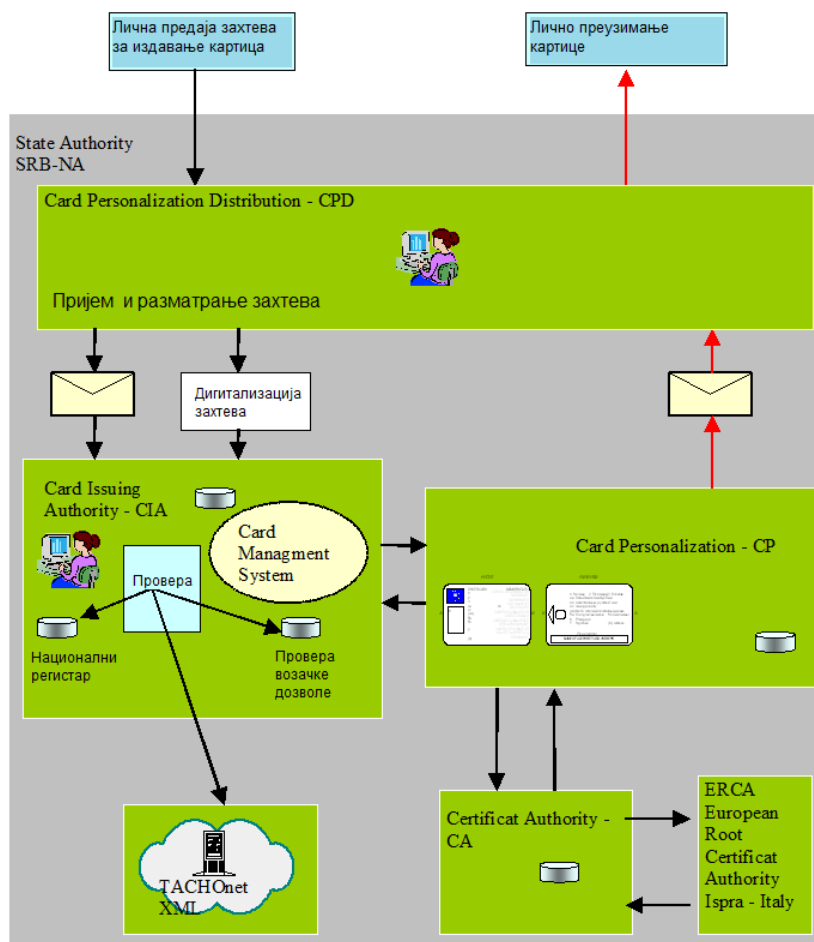
2.1. Учесници у систему дигиталних тахографа у Републици Србији

Систем дигиталних тахографа у Републици Србији обухвата следеће учеснике:

SRB-NA	Министарство надлежно за послове саобраћаја, односно орган Републике Србије одговоран за спровођење АЕТР споразума у Републици Србији
SRB-CIA	Агенција за безбедност саобраћаја (у даљем тексту: Агенција), односно орган Републике Србије надлежан за послове у вези са издавањем картица
SRB-CA	Сертификационо тело Републике Србије, који именује SRB-CIA, је део Европске РКИ инфраструктуре система дигиталног тахографа и врши генерисање потребних електронских кључева и управљање истим
SRB-CP	Центар за персонализацију картица, који именује SRB-CIA, врши производњу и персонализацију картица на захтев SRB-CIA и достављање персонализованих картица у SRB-CPD на испоруку крајњим корисницима
SRB-CPD	Места за пријем захтева за издавање картица и уручење картица крајњим корисницима, која су распоређена на територији Републике Србије
Корисници	Крајњи корисници картица (возачи, превозници, радионице за тахографе и надзорни органи)



Дијаграм 1 – Организација система дигиталних тахографа у Републици Србији



Дијаграм 2 – Процес издавања картица

2.2. Документа у систему дигиталних тахографа

2.2.1. Општи документи

- European Digital Tachograph Common Security Guideline – *Tachograph Card Issuing Group SWG 3*
- Guideline and Template National CA policy – *Tachograph Card Issuing Group SWG 3*
- Card Issuing Best Practice Guidelines – *EU-MIDT Card Issuing and Networking Committee*
- Digital Tachograph System European Root Policy – *European Commission Joint Research Centre*
- Digital Tachograph System European Root Certification Authority Certification Practices Statement – *European Commission Joint Research Centre*

2.2.2. Документи у Републици Србији

Систем дигиталних тахографа у Републици Србији ослања се на следећа документа:

- Процедура о поступку издавања тахографских картица

Овај документ припрема SRB-CIA са циљем да пружи прецизну слику свим учесницима о функционисању система издавања картица, од подношења захтева за издавање тахографске картице до издавања тахографске картице и да јасно дефинише правила понашања и обавезе свих учесника у поступку подношења, пријема и обраде захтева, израде и издавања тахографских картица.

- Национална политика за систем дигиталних тахографа у Републици Србији (SRB-NA политика)

Овај документ је припремило министарство надлежно за послове саобраћаја и њиме су одређени захтеви за сигурно и поверљиво управљање кључевима, сертификатима и опремом (картица, јединица у возилу и сензор кретања) које изводе ERCA, SRB-NA, SRB-CIA, SRB-CA, SRB-CP и корисници.

- Изјава о пракси SRB-CA и SRB-CP

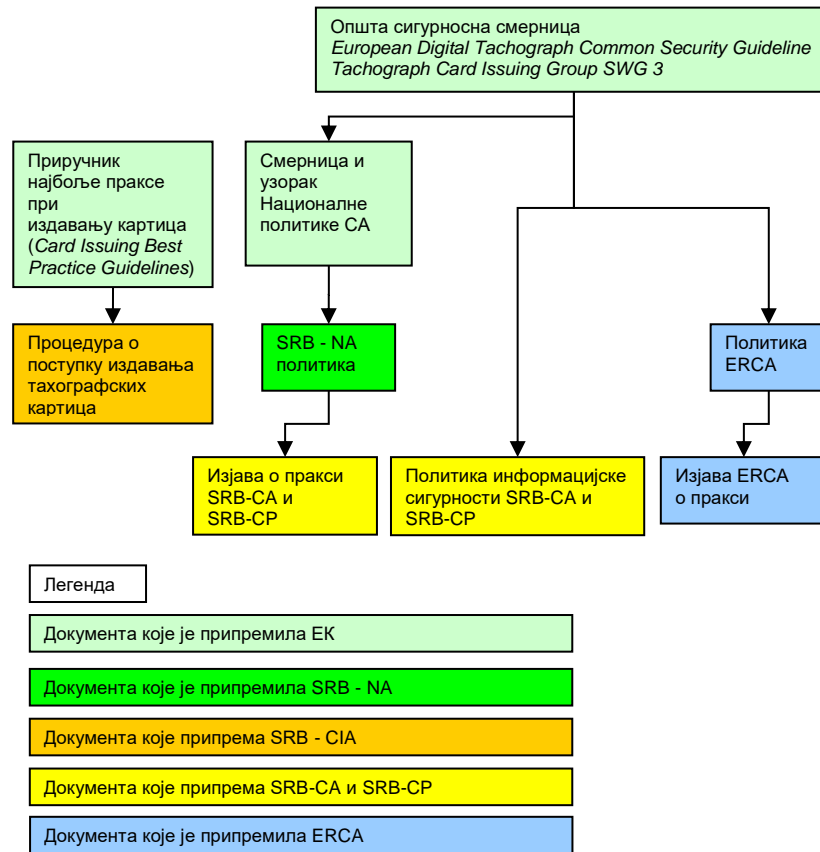
Произвођач картица је у обавези да има Изјаве о пракси за послове које врши као SRB-CP и SRB-CA. Изјаве о пракси садрже детаљан опис услова као и пословних и оперативних поступака SRB-CA и SRB-CP при издавању кључева, сертификата и опреме и при њиховом управљању и образлаже како Понуђач испуњава техничке и организационе захтеве који су одређени у SRB-NA политици.

- Политика сигурности информација за послове које врши као SRB-CP и SRB-CA

Произвођач картица је у обавези да има документе о политици сигурности информација за послове које врши као SRB-CP и SRB-CA који се заснивају на општим документима система дигиталних тахографа као и на захтевима система менаџмента безбедношћу информација ISO/IEC 27001.

У политици о сигурности информација морају бити описани поступци у вези са извођењем сигурности информација при извођењу процеса, са нагласком на улогу коју произвођач картица има у систему дигиталних тахографа (нпр. процедуре за аутентификацију, ревизију/контролу, одговарајући систем извештавања о инцидентима, процедуре за опоравак од инцидента итд).

Произвођач картица је у обавези да своје пословање, у погледу израде картице, прилагоди захтевима општих и националних докумената система дигиталних тахографа.



Дијаграм 3 – Преглед докумената у систему дигиталних тахографа

2.2.3. Тренутно стање опремљености SRB-CIA

SRB-CIA тренутно од опреме (хардверских и софтверских компоненти) поседује:

- 1 сервер базе података (DB сервер) на коме се налазе:
 - база података SRB-CIA (налази се на DB серверу),
 - софтвер за повезивање и комуникацију са SRB-CP,
 - апликације за администрацију и надзор (резервне копије базе података и пријава на систем/логовања, надзор система итд.),
 - софтвер за повезивање и комуникацију са TACHOnet сервисом;
- 1 мрежни сервер (WEB сервер) на коме се налазе:
 - интерфејс апликација и валидација/извештавање са TACHOnet сервиса,
 - мрежна (web) апликација за регистрацију подносилаца захтева и управљање тахографским картицама tachosAFE SRB-CIA v1,
 - апликације за администрацију и надзор (backup logs, извештаји о активности надзора и генерисања, генерисање статистике, итд);
- 1 редувантно решење за складиштење,
- јединица за чување резервне копије података (backup),
- UPS уређај.

3. ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ

Предмет набавке је израда тахографских картица за дигиталне тахографе (у даљем тексту: картице), и то четири врсте картица:

- картице возача,
- картице превозника,
- картице радионице,
- картице надзорног органа.

Набавка подразумева избор произвођача картица који би обављао следеће послове:

- пријем захтева за издавање картица,
- производња картица,
- персонализација картица по захтеву SRB-CIA,
- обезбеђивање опреме и софтвера за обраду захтева за издавање картица и вођење евиденције о картицама (*Card Management System – CMS*),
- обезбеђивање приступа систему за размену порука *TACHOnet*,
- генерисање и управљање електронским кључевима и сертификатима неопходним за израду картица,
- уручење картице кориснику.

Произвођач картица је обавезан да израду картица врши у Републици Србији.

Произвођач картица бира се на период од 10 година.

4. ОДГОВОРНОСТИ ПРОИЗВОЂАЧА КАРТИЦА У СИСТЕМУ ДИГИТАЛНИХ ТАХОГРАФА

Произвођач картица ће у систему дигиталних тахографа имати улогу SRB-CA, SRB-CP и SRB-CPD.

4.1. SRB-CA

SRB-CA је одговоран да креира и управља националним кључевима Републике Србије, генерише и складишти електронске сертификате и кључеве за картице и евидентира европске кључеве и сертификате.

SRB-CA се повезује и комуницира са SRB-CP употребом сигурносне конекције кроз коју аутоматски прима захтеве за сертификацију од SRB-CP и шаље SRB-CP издате сертификате и релевантне информације.

SRB-CA је обавезан да послове обавља у складу са SRB-NA политиком и захтевима општинских и националних докумената система дигиталних тахографа.

4.2. SRB-CP

SRB-CP је одговоран да персонализује картице и уписује у чип картице релевантне податке и сертификате као и да врши достављање персонализованих картица до SRB-CPD ради уручења крајњим корисницима.

SRB-CP се повезује и комуницира са SRB-CA уз употребу сигурносне конекције кроз коју аутоматски шаље захтеве за сертификатом ка SRB-CA и прима од SRB-CA издате сертификате и релевантне информације.

SRB-CP се повезује и комуницира са SRB-CIA уз употребу сигурносне конекције кроз коју аутоматски прима захтеве за персонализацију картица од SRB-CIA и шаље SRB-CIA информацију о статусу захтева током процеса персонализације.

SRB-CP је обавезан да послове обавља у складу са SRB-NA политиком и захтевима општинских и националних докумената система дигиталних тахографа.

4.3. SRB-CPD

SRB-CPD је одговоран за пријем захтева за издавање картица, уручење картице крајњем кориснику и складиштење и чување захтева и пратеће документације.

SRB-CPD је обавезан да послове обавља у складу са SRB-NA политиком и захтевима општинских и националних докумената система дигиталних тахографа.

5. ОПИС ПОСЛОВА КОЈЕ ОБАВЉА ПРОИЗВОЂАЧ КАРТИЦА

5.1. Пријем захтева за издавање картица

Обавеза произвођача картица (као SRB-CPD) је да врши пријем захтева и разматрање захтева где се утврђује да ли је захтев потпун (да ли је образац захтева уредно попуњен и да ли је уз захтев приложена сва потребна документација). SRB-CPD преноси податке из захтева у електронски облик (дигитализација података из захтева, потписа и слике).

Обавеза SRB-CPD је да складишти и чува оригинал захтева и пратећу документацију. Складиштење и управљање личним подацима подносилаца захтева мора се вршити у складу са прописом који уређује заштиту података о личности.

5.2. Производња картица

Произвођач картица је обавезан да израђује тахографске картице у складу са одредбама и захтевима АЕТР споразума, Закона о радном времену посаде возила у друмском превозу и тахографима, SRB-NA политике и уговора.

Картице морају, у погледу конструкционих и функционалних карактеристика, задовољавати захтеве из Додатка 1Б АЕТР споразума и бити саобразне са прототипом за који је издат Сертификат о одобрењу типа (Approval Certificate).

5.3. Персонализација картица

Произвођач картица је обавезан да, према захтеву SRB-CIA, персонализује картице штампањем идентификационих података власника картице на њих и уписивањем у чип картице података о власнику картице, националних и европских кључева и сертификата, све у складу са одредбама и захтевима АЕТР споразума, SRB-NA политике и уговора.

Персонализација картица (спремност за уручење картице крајњем кориснику) мора се обавити најдуже у року од 7 дана од дана достављања захтева SRB-CIA за персонализацију картице.

Пре испоруке картице крајњем кориснику произвођач картица мора проверити функционалност сваке персонализоване картице као и то да ли се персонализовани подаци слажу са подацима који су добијени од SRB-CIA.

5.4. Card management system (CMS)

Произвођач картица је обавезан да обезбеди опрему и софтвер за обраду захтева за издавање картица и вођење евиденције о картицама (Card Management System – CMS)

која ће омогућити сигурну размену информација између учесника у систему дигиталних тахографа у циљу ефикасног издавања картица.

Card Management System мора да обезбеди:

- повезаност са SRB-CIA, SRB-CA, SRB-CP и SRB-CPD путем сигурне конекције,
- SRB-CIA базу података,
- кориснички интерфејс, прилагођен систему дигиталних тахографа у Републици Србији и оптимизован према специфичним захтевима SRB-CIA, за унос и обраду података из захтева за издавање картица, слање налога за персонализацију картица (групно или појединачно) и пријем извештаја о персонализацији, вођење евиденције о картицама и управљање статусима картица, претраживање података у бази и сачињавање одговарајућих извештаја о картицама,
- аутентификацију SRB-CIA и SRB-CPD корисника путем сигурних конекција са обостраном аутентификацијом заснованом на дигиталним сертификатима и ограничавање приступа и рада у зависности од улоге корисника,
- кориснички интерфејс мора бити структуриран логично, да прати процес обраде захтева и мора бити доступан на српском језику,
- кориснички интерфејс за приступ систему за размену порука *TACHOnet*, уз могућност аутоматског и ручног слања упита за проверу да ли возач већ поседује картицу издату у другој држави и складиштење упита и одговора са *TACHOnet* система, који увек мора бити оптимизован за комуникацију са актуелном верзијом овог система,
- контролу и евидентирање свих операција који утичу на процес одобравања и издавања картица, с тим да сваки запис мора да има временску ознаку и идентификацију корисника који је операцију извршио,
- функционалност провере и чувања података о извршеним уплатама за издавање картица (уплата на два жиро рачуна), стању плаћања (уплаћено/није уплаћено) и детаље о плаћању, која мора бити уведена најкасније у року од 24 месеца од дана потписивања уговора;
- извештаје о свом раду (евидентирање проблема у раду услед напајања, нефункционалности и сл.) који се чувају у датотекама одвојено од базе података за издавање картица.

5.5. Приступ систему за размену порука *TACHOnet*

5.5.1. Приступ систему *TACHOnet* за SRB-CIA

Произвођач картица је обавезан да за потребе SRB-CIA, ради размене података са надлежним надзорним органима и органима других држава надлежним за издавање картица, обезбеди приступ систему за размену порука *TACHOnet* актуелне верзије (тренутно верзија v3.0) и сигурну комуникацију са централним чвориштем *TACHOnet* система, у складу са захтевима Сprovedбене Уредбе Комисије (ЕУ) број 2016/68 (*Commission Implementing Regulation (EU) 2016/68 of 21 January 2016 on common procedures and specifications necessary for the interconnection of electronic registers of driver cards*).

Приступ систему *TACHOnet* мора се остварити кроз кориснички интерфејс CMS-а који увек мора бити оптимизован за комуникацију са актуелном верзијом овог система.

Опремену неопходну за успостављање приступа и сигурну комуникацију ће обезбедити произвођач картица.

5.5.2. Приступ систему *TACHOnet* за надзорне органе (Road Check Card Validation System)

Произвођач картица је обавезан да за потребе надзорних органа у Републици Србији обезбеди приступ систему за размену порука *TACHOnet* актуелне верзије (тренутно верзија v3.0) у циљу провере статуса картица возача.

Приступ за надзорне органе се може реализовати кроз CMS SRB-CIA или друго, посебно, апликативно решење. Надзорни орган мора да има могућност добијања података о картици (број картице, стање картице, врсту картице, државу издавања, датум издавања, датум истека важности) и податке о возачу (презиме, име, датум рођења, место рођења, број возачке дозволе).

5.6. Генерисање и управљање електронским кључевима и сертификатима

Произвођач картица је одговоран да креира и управља паром националних кључева Републике Србије и да креира и води евиденцију о сертификатима картица, у складу са SRB-NA политиком.

5.7. Уручење картица

Уручивање персонализованих картица крајњим корисницима врши SRB-CPD на локацијама за пријем захтева и уручење картица. Информација о уручењу се враћа у SRB-CIA путем CMS -а.

Уручењем картице завршен је процес издавања картице.

6. ОПРЕМЉЕНОСТ ПРОИЗВОЂАЧА КАРТИЦА

Произвођач картица мора имати опрему, уређаје, објекте и кадрове који му омогућавају извршење послова израде картице под условима из овог позива.

6.1. Опрема за SRB-CIA

Произвођач картица је у обавези да обезбеди сву неопходну опрему која је потребна за несметан рад CMS-а, у складу са захтевима овог позива, и то најмање:

- 1 сервер базе података,
- 1 мрежни сервер,
- 1 редундантно решење за складиштење,
- јединица за чување резервне копије података (backup),
- UPS уређаје.

Тамо где је могуће, прихватљиво је задржати постојећу опрему која се налази у SRB-CIA, наведену у тачки 2.2.3.

Опрема коју је обавезно заменити су сервер базе података и мрежни сервер.

Произвођач картица је у обавези да, где је потребно, изврши и надоградњу или замену постојећих хардверских и софтверских компоненти опреме која се налази у SRB-CIA у циљу осавремењавања и прилагођавања новим функционалностима.

Произвођач картица је у обавези да најкасније у року од 24 месеца од дана потписивања уговора изврши миграцију хардверских компоненти система у клауд (cloud).

Потребно је да произвођач картица обезбеди миграцију апликација и података са постојећих SRB-CIA сервера (DB сервер и WEB сервер) на нове сервере.

Произвођач картица је у обавези да обезбеди услове да се након надоградње постојећих хардверских и софтверских компоненти SRB-CIA, настави са коришћењем постојеће хардверске опреме коју тренутно користи SRB-CIA за потребе прикупљања и обраде података (компјутери, скенери, штампачи, криптографски токени).

Произвођач картица има обавезу да за сву опрему SRB-CIA, било нову или постојећу, обезбеђује подршку, одржавање и развој система у периоду трајања уговора. Цена за услуге одржавања је укључена у цену картице.

6.2. Опремљеност SRB-CA

SRB-CA мора да буде опремљен:

- 1 сервер за базу података,
- 1 сервер који ће служити као temper-proof уређај (HSM) који се користи за генерисање, складиштење и руковање криптографским материјалом, који задовољава захтеве које прописује Digital Tachograph System European Root Policy,
- 1 backup,
- UPS уређаје.

SRB-CA оперативни центар састоји се од:

- Радне станице-рачунаре за SRB-CA оператере са одговарајућим софтверским интерфејсом у циљу повезивања на криптографски токен и ласерски штампач,
- 1 ласерски штампач за штампу ERCA извештаја и захтева за сертификатима,
- рачунар са могућношћу повезивања са CMS.

Објекат SRB-CA оперативног центра мора имати површину адекватну за смештај одговарајуће опреме и уређаја оперативног центра као и особља, тако да је омогућено несметано и слободно кретање.

Објекат SRB-CA оперативног центра мора бити опремљен адекватним сигурносним системима, и то најмање системом за контролу приступа, противпровалним системом, системом камера за видео надзор (CCTV) и противпожарним системом.

Функционисање SRB-CA и управљање подацима ће обављати SRB-CA оператери из SRB-CA оперативног центра. Неопходно је да се сви приступи активностима са приватним кључевима морају обавити уз најмање двоструку контролу, у присуству најмање два оператера. У циљу генерисања парова кључева за SRB-CA захтеваће се присуство најмање три особе (SRB-CA администратора и оператера).

6.3. Опремљеност SRB-CP

SRB-CP мора да буде опремљен системом за персонализацију картица (хардверским и софтверским компонентама) који омогућавају да персонализује све типове картица у потпуности у складу са AETR споразумом, документима система дигиталних тахографа и под условима из овог позива.

Хардверске и софтверске компоненте система за израду и персонализацију картица морају да обухватају најмање:

- 1 машина за офсет штампу (минимум 4 боје),
- 1 машина за сито штампу (минимум полуатоматска),
- 1 машина за апликацију ДОВИД елемента (минимум полуатоматска),

- 1 машина за монтажу табака (минимум аутоматска),
- 1 машина за ламинацију табака,
- 1 машина за избијање картица,
- 1 машина за машинску инспекцију картица,
- 1 машина за уградњу чипа у тело картице,
- 1 машину за персонализацију картица која у једном пролазу врши персонализацију чипа (електронска персонализација) и персонализацију осталих видљивих података на картици минимум техником ласерске персонализације,
- опрема за проверу квалитета персонализованих картица,
- софтверска опрема и софтверски алат за проверу квалитета персонализованих картица (финални тестови персонализације),
- 1 сервер за SRB-CP базу података и пратећа опрема.

Објекат SRB-CP центра за персонализацију мора имати површину адекватну за смештај одговарајуће опреме и уређаја центра за персонализацију као и особља, тако да је омогућено несметано и слободно кретање.

Објекат SRB-CP центра за персонализацију мора бити опремљен адекватним сигурносним системима, и то најмање системом за контролу приступа, противпровалним системом, системом камера за видео надзор (CCTV) и противпожарним системом.

6.4. Опремљеност SRB-CPD

Произвођач картица је у обавези да обезбеди најмање 45 места за пријем захтева за издавање картица и уручење картица крајњим корисницима (SRB-CPD), равномерно територијално распоређених на територији Републике Србије, и то најмање у следећим местима:

- | | | |
|--------------------------|------------------------------|------------------------|
| 1. Алексинац, | 14. Кикинда, | 27. Панчево, |
| 2. Бачка Паланка, | 15. Крагујевац (2 локације), | 28. Пирот, |
| 3. Београд (4 локације), | 16. Краљево, | 29. Пожаревац, |
| 4. Бечеј, | 17. Крушевац, | 30. Прибој, |
| 5. Бор, | 18. Куршумлија, | 31. Прокупље, |
| 6. Ваљево, | 19. Лазаревац, | 32. Рума, |
| 7. Врање, | 20. Лесковац, | 33. Смедерево, |
| 8. Вршац, | 21. Лозница, | 34. Сомбор, |
| 9. Зајечар, | 22. Младеновац, | 35. Сремска Митровица, |
| 10. Зрењанин, | 23. Ниш (2 локације), | 36. Суботица, |
| 11. Ивањица, | 24. Нови Пазар, | 37. Ужице, |
| 12. Инђија, | 25. Нови Сад (2 локације), | 38. Чачак, |
| 13. Јагодина, | 26. Обреновац, | 39. Шабац. |

SRB-CPD места за пријем захтева и уручење картица морају бити опремљена и организована на начин примерен својој намени, са најмање пријемним пултом, огласном таблом и простором и инвентаром намењеним за одлагање, складиштење и чување документације.

Свако SRB-CPD место за пријем захтева и уручење картица мора бити опремљено потребном опремом за обављање послова пријема захтева, дигитализације података из захтева и уручења картице:

- рачунар са могућношћу повезивања са CMS,
- скенер, за дигитализацију података из захтева,
- штампач,

- читач картице и софтвер за читавање података из докумената са чипом,
- криптографски токен са одговарајућим сертификатом, за идентификацију корисника (оператера) у CMS-у.

6.5. Опрема за комуникацију

Произвођач картица има обавезу успостави комуникациони подсистем у оквиру националног система за издавање и управљање картицама мора да омогући:

- Сигурне on-line комуникације између свих SRB-CPD канцеларија и SRB-CIA; повезивање на мрежну апликацију за регистрацију подносилаца захтева за тахографске картице ће се обављати путем заједничке аутентификације засноване на X.509 дигиталним сертификатима, SSL/TLS конекције;
- да се размена података између SRB-CP и SRB-CIA врши преко SFTP сервера преко MPLS L3VPN инфраструктуре;
- модул за међусобно повезивање и комуникацију између SRB-CIA и TACHOnet мреже;
- сигурни SSL/TLS комуникациони канал са обостраном аутентификацијом између SRB-CP и SRB-CA.

Свака комуникација између различитих компоненти националног система за издавање и управљање картицама мора бити безбедна.

Произвођач картица мора да обезбеди све дигиталне сертификате за оператере и софтверске апликације за дигитални тахограф на националном нивоу.

Приступ оператера и администратора CMS-у на било ком нивоу: SRB-CIA, SRB-CP и SRB-CA ће се остварити употребом уређаја (криптографски токен) који ће садржати приватни кључ.

6.6. Кадрови

Произвођач картица мора имати довољан број запослених, у складу са препорукама SRB-NA политике (тачка 9.3), и то најмање:

- администратора сертификационог тела, који има високу стручну спрему и најмање пет година радног искуства у области информационих технологија;
- администратора персонализационог тела, који има високу стручну спрему и најмање пет година радног искуства у области информационих технологија;
- овлашћену особу за безбедност информационог система, који има високу стручну спрему и најмање три године радног искуства у области безбедности информационих технологија;
- администратора система, који има високу стручну спрему и најмање три године радног искуства у области информационих технологија.

7. ОБАВЕЗЕ ПРОИЗВОЂАЧА КАРТИЦА

7.1. Сертификат о одобрењу типа за картице

Произвођач картица мора да, пре отпочињања са израдом картица, обезбеди Сертификат о одобрењу типа (*Approval Certificate*) за тахографске картице, издат у складу са захтевима и условима Додатка 1Б Анекса АЕТР споразума.

7.2. Обезбеђивање залиха картица

Произвођач картица је обавезан да обезбеди сигуран ланац набавке залиха картица и чипова и као и уређен процес управљања залихама, што подразумева редовно праћење стања залиха, недељно обавештавање SRB-CIA о стању залиха и правовремено предузимање набавке картица и чипова.

Стање залиха картица спремних за персонализацију мора у сваком тренутку бити довољно за намирење потребе израде картица за наредни тромесечни период, узимајући у обзир тромесечни просек израђених картица за претходних годину дана.

7.3. Отклањање несаобразности производа

Произвођач картица је обавезан да отклони несаобразност картице насталу за време периода важења картице сходном применом одредаба закона којим је регулисана област заштите потрошача.

Произвођач картица је обавезан да најмање једном седмично обавештава SRB-CIA о пријављеним несаобразностима (изјављеним рекламацијама) и начину отклањања (решавања) истих.

7.4. Одржавање CMS-а

Обавеза произвођача картица је обавезан да у периоду трајања уговора обезбеди:

- одржавање и развој CMS-а и техничку подршку,
- прилагођавање CMS-а променама насталим у европским или националним прописима у области дигиталних тахографа (нпр: нови извештаји, нове апликације или промене постојећих, увођење нових подсистема и сл.).

Цена за услуге одржавања је укључена у цену картице.

Произвођач картица је у обавези да достави SRB-CIA изворни кôд CMS-а, као и све измене и допуне изворног кôда које настану у току уговореног периода.

SRB-CIA се обавезује да изворни кôд чува под посебним безбедносним условима и да сме да га употреби само у случају да дође до једностраног раскида уговора од стране произвођача картица.

7.4. Одржавање опреме

Произвођач картица је обавезан да у периоду трајања уговора обезбеди:

- администрирање сервера, комуникације и системске мреже које су у надлежности понуђача,
- администрирање системских софтверских програма,
- присуство најмање двоје људи при администрацији системских делова смештених на обезбеђеним локацијама SRB-CIA, SRB-CPD, SRB-CA и SRB-CP,
- интегритет складиштених података,
- 24 часовну доступност података,
- техничку подршку за опрему,
- превентивно и интервентно одржавање целокупног система,
- лагер резервних делова и потрошних материјала за опрему.

Интервентно одржавање је потребно да подразумева решавање критичних проблема у функционисању хардверских и софтверских компоненти система.

Време одзива за интервенцију на софтверским компонентама мора бити:

- даљинским приступом највише 1 сат,

- физичким приступом највише 3 сата.

Време одзива за интервенцију на хардверским компонентама мора бити најкасније првог наредног радног дана.

7.6. Обука запослених

Произвођач картица је обавезан да обезбеди обуку за запослене оператере SRB-CIA и SRB-CPD, укључујући:

- простор за обуку са неопходном опремом за основну обуку за SRB-CIA и SRB-CPD оператере,
- неопходно особље за основну обуку за SRB-CIA и SRB-CPD оператере,
- обуку за ИТ стручњаке (запослене у SRB-CIA) који ће одржавати SRB-CIA систем,
- додатне курсеве за оператере који ће радити у SRB-CIA и SRB-CPD систему, уколико се за тим укаже потреба.

Прилог број 1.

Назив подносиоца пријаве: _____

Место и адреса седишта подносиоца пријаве: _____

Изјава да подносилац пријаве прихвата услове из јавног позива и техничке спецификације

Овим неопозиво изјављујемо да у потпуности прихватамо све услове из Позива за подношење пријава објављеног на сајту Агенције за безбедност саобраћаја и дневном листу Политика дана 05.11.2019. године, у поступку за избор произвођача тахографских картица, као и да смо упознати са свим захтевима из техничке спецификације и сагласни са истим.

У _____

Дана: _____

(МП)

(потпис овлашћеног лица)