

ЗАХТЕВ ЗА РЕКЛАМАЦИЈУ ТАХОГРАФСКЕ КАРТИЦЕ

Подносилац рекламације: _____
(име и презиме, ЈМБГ)

Контакт телефон: _____

Врста тахографске картице (означити ✕):

- Картица возача
- Картица превозника
- Картица радионице
- Картица надзорног органа

Број картице која се рекламира:

S	R	B																	
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Кратак опис неисправности: _____

Датум уочавања неисправности/оштећења картице:

--	--

 /

--	--

 /

--	--	--	--

Уз захтев за рекламацију потребно је **приложити тахографску картицу која се рекламира**.
Рок за достављање одговора на рекламацију је **8 (осам) дана** од дана пријема рекламације.
Уколико рекламација **буде прихваћена** биће Вам, без додатних трошкова, израђена заменска картица која ће имати исти рок важења као и картица која се замењује (неисправна/оштећена картица).
Уколико рекламација **не буде прихваћена** неисправна/оштећена картица ће Вам бити враћена и имате могућност да поднесете захтев да Вам се, о сопственом трошку, изради заменска картица.
Захтев за рекламацију се сачињава у два примерка од којих један задржава подносилац.
Захтев за рекламацију, са назначеном потврдом о пријему захтева (потпис оператера), представља доказ да власник картице тренутно не може да користи картицу, односно да је не може пружити на увид.

Подносилац рекламације:

(потпис)

ПОПУЊАВА СЛУЖБЕНИК КОЈИ ПРИМА РЕКЛАМАЦИЈУ

Датум пријема рекламације:

--	--

 /

--	--

 /

--	--	--	--

Место (експозитура):

Број захтева по коме је издата картица:

--

Потврђује пријем рекламације:

(потпис оператера)